

2023年7月31日

過去に当社と雇用関係にあった皆様へ

伊藤忠オートモービル株式会社
管理部
人事・総務課

不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関するお知らせ

当社が労働保険の諸手続の事務を委託しております社会保険労務士法人トーヨーレイバーコンサルタント（以下「トーヨーレイバーコンサルタント」といいます。）より、トーヨーレイバーコンサルタントが当該事務に使用しているクラウドシステムの提供元である株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム」といいます。）のサーバが、2023年6月5日にランサムウェアによる第三者からの不正アクセス（以下「本件不正アクセス」といいます。）を受けたため、当社従業員及び過去に当社に在職されていた方（伊藤忠商事株式会社を含む他社からの出向者、及び派遣社員は除きます。以下「当社従業員等」といいます。）の個人情報が外部に流出した可能性があるとの報告を受けました。

上述の事態（以下「本件事態」といいます。）について、エムケイシステムにおいて調査が進められておりましたが、当該調査が完了したとの報告をエムケイシステムより受けため、詳細をお知らせいたします。

1 本件事態の概要

トーヨーレイバーコンサルタントは、エムケイシステムから2023年6月5日に本件事態に関する連絡を受け、同月6日に本件事態の原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである旨の連絡を受領いたしました。そして、当社は、トーヨーレイバーコンサルタントからの本件事態に関する連絡を同月12日に確認いたしました。

その後、エムケイシステムが外部専門機関を通じて調査した結果、エムケイシステムのサーバ内に登録されていた個人情報の外部転送等の痕跡は確認されなかった旨の連絡を受領いたしました。

詳細は2023年7月19日付のエムケイシステムのリリースをご参照いただきますようお願いいたします。

【参考】エムケイシステム ホームページ <https://www.mks.jp/company/topics/>

2 漏えい等が発生したおそれがあるデータの項目

当社従業員等の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・入社日/退職日・雇用保険加入日/喪失日・雇用保険被保険者番号・給与情報・雇用保険給付金振込用銀行口座・社員番号等となります。

3 原因

エムケイシステムのサーバが、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことによるものです。

4 二次被害又はそのおそれの有無及び内容

ランサムウェアによる侵害であることから、何らかの情報が攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できませんが、エムケイシステムが委託した外部専門機関によるフォレンジック調査の結果、上記2の情報の窃取及び外部転送の痕跡は確認されませんでした。また、エムケイシステムにおいてダークウェブ等に上記2の情報が掲載されていないかについても調査を実施していましたが、2023年7月19日時点において当該情報の掲載や公開は確認されませんでした。

当社においても、現時点で上記2の情報の漏えい等の事実や当該情報の悪用等による二次被害に関する報告は受けておりませんが、上述のとおり、何らかの情報が攻撃者によって窃取された可能性を完全に否定することはできないため、不審な照会電話や郵便物等にご注意いただきますようお願いいたします。

二次被害が確認された場合、必要な情報についてお知らせいたします。

5 お問い合わせ窓口

本件に関する最新の情報については、株式会社エムケイシステムのリリース等を併せてご確認ください。また、本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口までお願いいたします。

【エムケイシステムのお問い合わせ窓口】

電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733

受付時間：2023年7月19日～2023年10月31日

9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

【当社のお問い合わせ窓口】

当社ウェブサイト上のお問い合わせ窓口（<https://www.itac.co.jp/contact/>）より、「お問い合わせ種別」を「会社問合せ」に設定していただいた上で、ご連絡いただきますようお願いいたします。

以上